

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

## 1.PREAMBULE

Le site [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) ainsi que les droits y afférents sont la propriété de la S.A.R.L. General Mobiles & Informatiques.

Toute reproduction intégrale ou partielle est systématiquement soumise à l'autorisation du propriétaire. Toutefois des liaisons de type hypertexte vers le site sont autorisées sans demande spécifique.

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation émanant du client qu'elle soit écrite ou non. Notre catalogue en ligne s'adresse aux revendeurs.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) au consommateur.

Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur à la date de signature manuscrite ou électronique, du bon de commande par le consommateur.

Ces conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction de leurs garanties.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de la commande, des conditions particulières de ventes énoncées sur ces pages et déclare expressément les accepter sans réserves.

Notre accusé de réception n'est pas un contrat et ne constitue pas une acceptation de votre commande mais seulement l'enregistrement de votre achat et de son prix. Après que vous avez émis votre commande, [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) se réserve le droit de la prendre en compte ou non, de plus [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) peut l'annuler ou la limiter pour une raison quelconque.

En effectuant votre commande, vous acceptez les termes et conditions qui sont inclus sur ce site, notamment les conditions d'achat chez [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com).

Le consommateur dispose de la faculté de sauvegarde ou d'édition des présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité, ces dites conditions étant susceptibles d'être modifiées par [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com).

Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site lors de la validation de la commande par le consommateur.

## 2.CONTRAT ET COMMANDES

Le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas de signature manuscrite, dans la mesure où le consommateur commande en ligne les produits qui y sont présentés.

Conformément à la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, tout bon de commande signé du consommateur par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes conditions générales de vente tel que "droit de rétractation" et "rupture de stock". Le "double clic" associé à la procédure d'authentification, de non répudiation et de protection.

Lors de sa commande, le client accepte de fournir les informations requises (nom, adresses, téléphone, adresse e-mail, etc.) et, lors de la validation de sa commande, il est tenu, s'il choisit de payer par carte bancaire, de fournir le type de sa carte de paiement (carte bleue, carte VISA, etc.), le numéro de la carte de paiement et la date d'expiration.

Il garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser ladite carte, que la carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services de [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com). Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les biens et les services proposés sur le site peuvent commander sur le site [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com). D'une manière générale, cela signifie que tout individu doit avoir au moins 18 ans pour devenir client et commander sur le site [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com).

Afin de limiter les risques de fraude et ainsi protéger les intérêts de ses clients, [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) est parfois amené à effectuer des contrôles relatifs à la validité des paiements effectués par carte bancaire sur le site.

A l'issue de cet éventuel contrôle, [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) se réserve le droit d'accepter la commande ou de la refuser et, dans ce cas, de procéder au remboursement de la dite commande par le crédit du compte bancaire ayant été débité lors de la commande. [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) se réserve le droit de refuser des commandes qui donnent lieu à un litige.

SARL GENERAL MOBILES & INFORMATIQUES

MonEboutique.com : 8 rue Volta 94140 ALFORTVILLE

Tel : 01 43 96 34 90 – Fax : 01 43 96 19 59 - Siret 440 744 969 00013

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les commandes passées par l'intermédiaire du site web engagent l'acheteur dès confirmation de la commande sur le site.

1. Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, la base de données [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) permet au client, avant la conclusion du contrat, de connaître les caractéristiques essentielles du produit qu'il désire commander. Ces produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude, mais [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) ne saurait être tenu responsable des erreurs éventuelles d'informations pouvant exister dans leur description.
2. Les photos et graphismes ne sont qu'indicatifs. Toute modification d'un produit par un fournisseur, ne saurait engager la responsabilité de [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com), ni même affecter la validité de la vente.
3. Dès que le client a validé sa commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les prix, volumes et quantités proposés.
4. [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) recommande à ses clients de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.
5. [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) fera tout son possible pour traiter toutes les commandes, dans la limite des stocks disponibles. Les commandes seront traitées dans l'ordre dans lequel elles seront effectivement réceptionnées par [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com). De ce fait, l'éventuelle réclamation liée à l'indisponibilité d'un produit ne donnera lieu à aucune compensation ni à aucun dédommagement autre que le simple remboursement du produit si celui-ci a été effectivement payé.

### **3.MISE A DISPOSITION DES COMMANDES**

Le lieu et la date de mise à disposition de la marchandise sont choisis par le client lors de sa commande, en fonction des différents modes de mise à disposition (point service, livraison à domicile) et des différents créneaux horaires proposés, à ce moment là, par [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com).

Le client s'engage à prendre en charge les marchandises au point service ou à son domicile (selon l'adresse portée par ses soins sur le site), aux

heures et jours convenus avec [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) lors de la commande.

Le client s'engage également à signer le bon d'émargement présenté par le représentant de [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com), sur lequel il pourra porter toute remarque lui paraissant nécessaire.

Par la signature du bon d'émargement, le client reconnaît avoir reçu le nombre de colis porté sur ce dernier. Le client qui constate des produits abîmés ou manquants doit porter réclamation auprès du Service Relations Clients par E-mail à [sav@MonEboutique.com](mailto:sav@MonEboutique.com) ou par courrier au 8 rue Volta 94140 Alfortville ou encore par fax au 01 43 96 19 59 sous un délai de trois jours.

[MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) se réserve le droit de demander au client des justificatifs d'identité pour confirmer définitivement la livraison de la commande.

[MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Si [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) se trouve dans l'impossibilité de respecter les horaires prévus, le client en est informé le jour même par tout moyen tels E-mail, téléphone, fax... afin de convenir d'un nouvel horaire et date de rendez-vous, ou d'annuler sans frais sa commande si celle-ci ne peut être réalisée aux nouvelles dates et horaires proposés au client. Lorsque la remise de la marchandise au client n'est pas possible du fait de ce dernier, [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) se réserve la possibilité de lui facturer une participation forfaitaire aux frais de préparation de 13 € TTC. En outre, en cas de livraison à domicile, l'absence du client aux heures et jours convenus entraîne pour celui-ci la perte des frais de livraison. Les sommes qu'il aura pu le cas échéant verser au titre de cette commande lui seront remboursées.

En cas d'annulation de la commande moins de 24h avant la livraison, des frais d'annulation de 7,50 € seront facturés au client.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

## 4. LIVRAISON

La livraison sera effectuée par nos transporteurs dans les zones livrées par [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com). La livraison est effectuée à la date prévue avec le client par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, à une autre personne habilitée par le client.

Deux possibilités. Le client peut être livré :

1. A Son Domicile (selon l'adresse portée par ses soins lors de la saisie de sa commande), aux heures et jours convenus avec [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) lors de la commande. Le client accepte de faire la preuve de son identité par une ou plusieurs pièces officielles en vigueur et en communiquant si nécessaire, le numéro qui a été attribué par le système à sa commande et qui lui a été communiqué dans le courrier électronique de confirmation de la réception de la commande par [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com).

2. Au Domicile D'un Tiers De Son Choix aux heures et jours convenus avec [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) lors de la commande. Dans ce cas, le tiers doit également accepter de faire la preuve de son identité par une ou plusieurs pièces d'identité en vigueur et à communiquer si nécessaire, le numéro qui a été attribué à la commande par le système et qui a été communiqué au client dans le courrier électronique de confirmation de la réception de la commande par [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com).

Il appartient au client de toujours vérifier son colis à l'arrivée. Toutes réserves ou réclamations devront être adressées au service client dans les délais fixés à l'article L 133-3 du code de Commerce. Le client dispose d'un délai de 3 jours à compter de la livraison pour adresser ses protestations. En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

[MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) sera déchargé de la livraison prévue, sous réserve d'une notification la plus prompte possible au client, pour tout cas de force

majeure habituellement reconnu par les tribunaux et notamment si celle-ci est empêchée, limitée ou dérangée du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, impossibilité d'approvisionnement, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, verglas, neige, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott ou tout autre circonstance hors du contrôle raisonnable de [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) ou de nature à rendre exorbitante l'exécution de cette livraison.

[MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) informe dans ce cas le client par courrier électronique ou tout autre moyen de l'impossibilité de la livraison prévue et des pronostics de rétablissement du service.

De même, le client sera déchargé de la réception de la livraison prévue, sous réserve d'une notification la plus prompte possible à [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com), pour tout cas de force majeure habituellement reconnue par les tribunaux ou pour toute circonstance hors de son contrôle raisonnable ou de nature à rendre exorbitante la réception de cette livraison.

Le client ou [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) peuvent, dans une situation telle que visée aux deux alinéas précédents, se notifier par courriel (courrier électronique) l'annulation de la commande sans droit à indemnité de part et d'autre.

### Erreurs de livraison

Dans le cadre d'une livraison qui ne lui serait pas destinée, le consommateur est tenu de garder le(s) colis en l'état et d'en informer selon les modalités, le Service Clients de [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) :

- par téléphone au 0033(0)1 43 96 34 90 de 8h à 20h sans interruption du lundi au vendredi, de 9h à 18h sans interruption le samedi, hors jours fériés.

- en se connectant sur notre site dans la rubrique <http://MonEboutique.com/index.php?page=contact&lang=fr> où, après avoir été identifié et avoir sélectionné le numéro de commande correspondant, le consommateur pourra poser une question ou formuler une demande à travers un menu déroulant.

### Produits non-conformes

En cas de produit non conforme, le consommateur pourra formuler cette réclamation selon les modalités, auprès du Service Clients de [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com):

- par téléphone au 0033(0)1 43 96 34 90, de 8h à 20h sans interruption du lundi au vendredi, de 9h à 18h sans interruption le samedi, hors jours fériés.

- en se connectant sur notre site dans la rubrique <http://MonEboutique.com/index.php?page=contact>

SARL GENERAL MOBILES & INFORMATIQUES

MonEboutique.com : 8 rue Volta 94140 ALFORTVILLE

Tel : 01 43 96 34 90 – Fax : 01 43 96 19 59 - Siret 440 744 969 00013

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

[&lang=fr](#) où, après avoir été identifié et avoir sélectionné le numéro de commande correspondant, le consommateur pourra poser une question ou formuler une demande à travers un menu déroulant.

Le consommateur devra décrire précisément les motifs permettant de justifier la non-conformité.

En cas d'erreur de la part du consommateur sur l'adresse de livraison, MonEboutique.com ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'impossibilité de livrer.

### 5.PRIX ET PAIEMENT

Pour les clients métropolitains, sont acceptés : les règlements par carte bancaire, par virement, par contre-remboursement, par espèce ou chèque à la commande. Pour le reste de la CEE, seul le paiement par virement est accepté.

Dans ces trois derniers cas, le délai de livraison ne prend effet qu'à compter de l'encaissement du règlement client

Les prix du site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC). Ils sont applicables lors de la validation de la commande par le consommateur et n'intègrent pas la participation aux frais de port, facturée en supplément, et indiquée avant la validation finale du bon de commande.

Les prix s'entendent nets, emballage compris, sauf pour les emballages spéciaux facturés en sus. Les prix sont soumis à la T.V.A. française et tout changement du taux légal de cette T.V.A sera implicitement répercuté sur le prix des produits présentés sur le site de [MonEboutique.com](#), à la date stipulée par le décret d'application s'y référant. Tout impôt, taxe, et autres droits divers à payer en application des règlements français sont à la charge de l'acheteur.

Tous nos prix sont susceptibles de changer sans préavis. Vous pouvez cependant vous assurer de la validité du prix des produits avec le bon de commande (ou devis) correspondant pendant une semaine.

Le client s'engage à payer le prix de vente en vigueur au moment de sa saisie de la commande. Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par [MonEboutique.com](#). Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB (Visa, Master card., etc.). La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de

paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

Les marchandises sont payables comptant (comme l'impose la réglementation en vigueur sur les produits alimentaires). Le paiement toujours exigible à la livraison, sauf en cas de paiement à la commande, par carte bancaire :

- pour les particuliers, au moment de leur livraison par chèque à l'ordre de [MonEboutique.com](#) (des frais de 0,80€ seront ajoutés à votre facture),
- pour les sociétés, dès réception de la facture ; tout retard de règlement donnera lieu de plein droit à une pénalité de retard correspondant au taux d'intérêt légal en vigueur.

Dans un souci de protection du client, [MonEboutique.com](#) demande à chaque client, à ce qu'il accepte :

- de toujours signer, par lui-même ou la personne réceptionnant les colis, l'exemplaire du bordereau de livraison du livreur,

- en cas de paiement par chèque bancaire, de toujours libeller les chèques à l'ordre de [MonEboutique.com](#).

En cas de paiement par carte bancaire, à la commande, le client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte à [MonEboutique.com](#) vaut autorisation de débit de son compte à concurrence des produits livrés.

A défaut de paiement des sommes dues par un client, [MonEboutique.com](#) peut suspendre de plein droit et immédiatement la validité de l'identifiant client.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande par l'acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes. Toute nouvelle commande ne pourra intervenir qu'après paiement régulier par le client des sommes dues au titre de ses précédentes commandes.

[MonEboutique.com](#) conserve la propriété du produit jusqu'au paiement intégral du prix par le client..

Vous pouvez contactez votre service clientèle par téléphone au 01 43 96 34 90

En cas de retard de paiement :

Nous pourrions suspendre l'exécution de toutes les commandes en cours sans préjudice de toute autre voie d'action.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Toute somme non payée à l'échéance prévue donnera lieu de plein droit et sans mise en demeure préalable, par dérogation à l'article 1153 du Code Civil au paiement d'intérêt de retard au taux d'escompte de la Banque de France, au jour de la facturation, majoré de 5 (cinq) points.

Ces intérêts courront du jour de l'échéance jusqu'à la date du paiement.

En cas de défaut de paiement :

Quarante-huit heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit et, si bon nous semble, nous pourrions demander, en référé, la restitution des produits sans préjudice de tout autre dommage-intérêt.

La résolution frappera non seulement la commande en cause mais aussi toutes les commandes impayées antérieures, qu'elles aient été livrées ou soient en cours de livraison, que leur paiement soit échu ou non.

Dans tous les cas qui précèdent, les sommes qui seraient dues pour d'autres livraisons ou pour toutes autres causes, deviendront immédiatement exigibles si nous optons pour la résolution des commandes correspondantes.

L'acheteur devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement en contentieux des sommes dues y compris des honoraires des officiers ministériels.

En aucun cas les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans notre accord écrit préalable.

### 6. DELAI DE RETRACTATION

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux clients professionnels.

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 et suivants du code de la consommation et à la loi du 6 janvier 1988 et à la directive n° 97.7 du 20 mai 1997, Le client dispose de 7 jours (à compter de la réception des articles) pour se rétracter. En cas de demande d'échange ou de remboursement, les produits doivent impérativement être retournés à [Universprint.com](http://Universprint.com) dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), dûment scellés, et accompagnés de la facture correspondant à l'achat.

Tout produit incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Conformément à la loi, ce délai de rétractation ne concerne pas les enlèvements sur place. Ce droit ne peut s'appliquer aux denrées périssables

En cas d'exercice du droit de rétractation, [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours.

A défaut de respect de l'obligation de confirmation de commande, le délai de rétractation est porté à trois mois, à compter du jour de la réception des biens par le client. Si, dans ce délai de trois mois, la confirmation par courrier électronique est délivrée, le délai de sept jours ouvrables court à compter de ladite confirmation.

- Le client retourne le colis sans l'avoir ouvert :

[MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) rembourse le colis et les frais d'envoi éventuels.

- Le client retourne le produit pour défaut de conformité ou non-conformité à la commande : après information du service client et concertation sur les modalités de retour, [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) rembourse le produit, les frais d'envoi et de retour éventuels.

- Le client retourne le produit simplement parce qu'il ne le satisfait pas : [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) rembourse le montant du produit mais les frais de retour sont à la charge du client.

La faculté de rétractation s'exerce par e-mail et/ou par lettre adressée à :

**GENERAL MOBILES (MonEboutique.com)**

8 rue volta 94140 ALFORTVILLE – France

Mail : [sav@MonEboutique.com](mailto:sav@MonEboutique.com)

### 7. LITIGES ET LOI APPLICABLE

Le présent contrat est soumis au droit français et limité à la France Métropolitaine.

[MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés ou de leur utilisation anormale.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action

**SARL GENERAL MOBILES & INFORMATIQUES**

MonEboutique.com : 8 rue Volta 94140 ALFORTVILLE

Tel : 01 43 96 34 90 – Fax : 01 43 96 19 59 - Siret 440 744 969 00013

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide :

- d'une association professionnelle de la branche
- d'une association de consommateurs
- ou de tout autre conseil de son choix

Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le "bref délai" de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose :

- que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur
- que l'acheteur utilise l'appareil de façon normale
- que pour les opérations nécessitant une haute technicité aucun tiers non agréé par le vendeur ou le constructeur n'intervienne pour la réparation sur l'appareil (sauf en cas de force majeure)

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, les litiges seront portés devant les Tribunaux compétents.

### Falsification

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification. Toute tentative de fraudes sera communiquée à la police locale.

Nos factures sont payables par l'acheteur selon les modalités spécifiées sur les factures elles-mêmes. Par défaut, les factures devront être réglées au comptant à l'enlèvement du matériel

Pour les clients métropolitains, sont acceptés : les règlements par carte bancaire, par virement, par contre-remboursement, par espèce ou chèque à la commande. Pour le reste de la CEE, seul le paiement par virement est accepté.

Dans ces trois derniers cas, le délai de livraison ne prend effet qu'à compter de l'encaissement du règlement client.

### 8.GARANTIE

Les informations relatives à la garantie contractuelle sont présentés sur la fiche produit. En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale

d'éviction et des vices cachés (Art. 1625 et suivants du Code Civil).

A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un "bref délai" à compter de la découverte du défaut caché (art. 1648 du code civil).

Les Conseillers [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) sont en relation constante avec les services consommateurs des marques alimentaires et avec des réparateurs agréés par les constructeurs. [houara.fr](http://houara.fr) ne possède pas de pièces de rechange.


Les garanties ne couvrent pas :

Le remplacement des pièces consommables les pannes afférentes aux accessoires.

les pannes provenant de pièces non conformes à celles préconisées par le S.A.V. de la marque de l'appareil ;  
Sont également exclus, les défauts et leurs conséquences dus :  
à l'intervention d'un réparateur non agréé par la marque ;  
au non respect des instructions indiquées dans les notices d'utilisation et d'entretien du constructeur ;  
à toute erreur de manipulation ainsi qu'au manque d'entretien de l'appareil ;  
à une utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné et, notamment une utilisation à des fins professionnelles, ou collectives ;  
à toute cause d'origine extérieure.

Pour tout problème technique ou demande d'information, contactez nous par téléphone au 01.43.96.34.90 ou par mail à l'adresse suivante : [sav@MonEboutique.com](mailto:sav@MonEboutique.com)

### 9.RETOUR

Toute demande, devra être formulée par courrier électronique ou fax, conformément aux indications communiquées par [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com), qui confirmera son acceptation par l'attribution d'un numéro de Retour Marchandise Acceptée (RMA). (ci-joint le document demande de retour   
Ce document sera joint au colis contenant les produits, qui devront être dans un parfait état de revente et dans leur emballage d'origine dûment scellé.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Tout retour de produit doit comporter une photocopie de la facture ainsi qu'une lettre explicative de la panne.

Tout retour doit être effectué franco de port.

- Les frais de port et risques de retour demeurent à la charge de l'acheteur.
- Nous vous conseillons donc d'assurer vos expéditions à la valeur de votre facture.

### Droit de retour :

Le client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour à [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) du produit dans son emballage d'origine, en parfait état, et accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations. Concernant les produits d'hygiène, de maquillage, etc., le droit de retour du client ne peut s'exercer que sur des produits intacts, c'est à dire non ouverts, non testés.

Le retour ne donne lieu à aucune pénalité à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du client. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Dans ce cas, le client sera remboursé de son achat après réception du produit par [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com), sous huit jours, à son choix par chèque ou avoir d'un montant équivalent à la différence de facturation.

### Frais de retour :

Lorsque la responsabilité de [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) est engagée du fait de la non conformité du produit, de sa défectuosité ou de sa pérennité, la société [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) s'engage soit à reprendre le colis et/ou produit immédiatement par le biais du livreur, soit à rembourser le client des frais de retour occasionnés.

Lorsque le retour du colis et/ou produit résulte de la volonté du client, les frais de retour demeurent à sa charge

## **10. RESPONSABILITE ET GARANTIE**

Le Producteur garantit n'offrir à la vente que des Produits : - fabriqués par ses soins et dans ses locaux aux normes sanitaires européennes ;- conformes à la description disponible chez [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) à la date de la Commande, dont l'état de fraîcheur est garanti à la date de mise à disposition de [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com), conformément aux spécifications figurant sur les Fiches Produits.

Dans le cadre de son obligation de mise à disposition des Produits commandés dans les entrepôts de [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com), le Producteur s'engage à employer des modalités de transports adaptées au transport des Produits frais et nécessitant, de ce fait, des précautions toutes particulières. Dans l'hypothèse où les Produits livrés par le Producteur dans les entrepôts de [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) n'apparaîtraient pas conformes à ceux commandés par le Consommateur, le Producteur s'engage à remplacer les Produits non conformes dans les plus brefs délais et à supporter les coûts afférents au(x) remplacement(s). Le Producteur est également responsable à l'égard du Consommateur du retard de la livraison des Produits commandés.

## **11. INFORMATIONS LEGALES**

Les mineurs n'ont pas la capacité de contracter. La collecte des données auprès des mineurs doit faire l'objet d'une information de l'autorité parentale. Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com).

Mineurs : en vertu de l'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959 et de la loi n°74-631 du 5 juillet 1974, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 16 ans est interdite. Toute personne commandant du vin ou tout autre alcool chez [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) s'engage donc à avoir 16 ans révolus à la date de la commande. (L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez consommer avec modération).

## **12. CLAUSE RESOLUTOIRE**

A défaut de paiement des sommes dues par un client, [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) peut suspendre de plein

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

droit et immédiatement la validité de l'identifiant client.

### 13. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

Compte tenu de la nouveauté du service [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) et de ses évolutions possibles, [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales et particulières de vente, et la version des CGV et CPV applicable à toute transaction est celle qui figure en ligne sur [telemarket.fr](http://telemarket.fr) au moment de la commande ou celle figurant sur les C.G.V et C.P.V papier modifiées et transmises aux clients.

Les conditions générales et particulières de vente figurant sur le seul site Internet peuvent également être obtenues par courrier sur simple demande, par téléphone au 0 825 00 7000 (0,15 €/mn) ou par courrier à Service clients, [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com), 8 rue Volta 94140 Alfortville

Les parties conviennent que [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le client par un avertissement en ligne pendant 1 mois et de porter s'il y a lieu ces modifications dans les conditions générales en ligne. [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) invite le client à chaque nouvelle commande à relire attentivement les conditions générales de vente en vigueur.

Les présentes conditions s'appliqueront pendant toute la durée de mise en ligne des services proposés par [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com), sous réserve des modifications intervenues conformément à l'article 15.

La nullité d'une des clauses du présent contrat en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat.

### 14. SERVICE RELATIONS CLIENTS

Pour toute information l'acheteur peut contacter le service client au **01 43 96 34 90**

En tout état de cause, et conformément aux dispositions de l'article L121.20.3 du code de la consommation, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de trente jours à compter du jour suivant

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. Les sommes versées ne pourront pas être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

La confirmation de l'accord de paiement de la commande par le client implique que ce dernier accepte de payer les frais de livraison afférents. Les frais de livraison ne peuvent donc constituer une raison suffisante de remise en cause de la commande

### 15. INFORMATIONS NOMINATIVES

En commandant via le site [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com), vous consentez à l'utilisation par [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) des données nominatives vous concernant, que vous avez communiqué ou qui sont collectées via le fonctionnement du site. Ces données sont nécessaires pour que nous puissions traiter vos commandes.

Nous avons procédé à la déclaration de notre fichier comprenant des données nominatives auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés, conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. En vertu de cette loi, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition sur les données nominatives collectées qui vous concernent

#### Concernant l'adresse mail et votre numéro de portable

En nous communiquant votre adresse mail et numéro de portable, [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) se réserve la possibilité de vous adresser par voie de mail ou sur votre numéro de portable, des newsletters, et toute information concernant nos produits et nos services. Si vous ne souhaitez pas recevoir de tels messages merci de nous l'indiquer en nous adressant le message qui le prévoit et que nous vous enverrons lors de chacune de nos communications par E-mail.

L'adresse du client est utile au moment de la commande afin de lui adresser sa facture et sa commande dans les délais.

Les coordonnées téléphoniques du client permettent

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

aux livreurs et au service clients de MonEboutique.com de contacter le client pour le suivi de sa commande.

L'adresse mail du client permet à MonEboutique.com de confirmer les commandes du client, ainsi que toutes les réponses qui seraient données au téléphone par le service clients. Les informations bancaires du client (numéro de carte bancaire, date de validité) sont cryptées par le système SSL. Elles sont inaccessibles par un tiers.

A tout moment vous pouvez, à partir du site MonEboutique.com, modifier vos données ou nous demander par voie d'e mail ou courrier postal l'arrêt de telles communication de vos données.

### 16. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Aucun des termes des présentes Conditions de Vente ne peut signifier ou avoir pour conséquence la cession ou la licence, au profit du Consommateur, de tout droit de propriété afférent aux produits vendus. Le Consommateur ne pourra notamment modifier aucune des marques, logos, présentations et slogans apparaissant sur les Produits achetés, ni leurs conditionnements et emballages.

### 17. LIENS EXTERNES

Le site Internet [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) peut contenir des liens hypertextes allant vers d'autres Sites. Le Site de MonEboutique.com ne prend aucun engagement concernant tout autre site auquel vous pourrez avoir accès via le site de [MonEboutique.com](http://MonEboutique.com) et n'est en aucune façon responsable du contenu, fonctionnement, services proposés et de l'accès à ces sites.